

 AKGİRİŞİM	İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ	Doküman No:	KVKK.AYD.06
		Yayın Tarihi:	27.08.2024
		Revizyon Tarihi:	-
		Revizyon No:	-

Değerli kullanıcı; işbu aydınlatma metni, Akgirişim Mühendislik Müşavirlik ve Çevre Teknolojileri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“Şirket”) yahut Şirket’imizin tayin edeceği üçüncü kişi Şirket tarafından kurumsal internet sitesinde kullanılan iletişim formunun doldurulması esnasında elde edilen kişisel veriler sebebiyle, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili mevzuat uyarınca Şirketimizin aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmış ve bilginize sunulmuştur.

1. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME YÖNTEMLERİ, HUKUKİ SEBEPLERİ VE AMAÇLARI

Şirket tarafından kurumsal internet sitesinde kullanılan iletişim formunun doldurulması kapsamında isminiz, soyadınız, e-mail adresiniz ve mesaj içeriğinize ilişkin bilgiler işlenmektedir.

KVKK ve ilgili mevzuata göre; müşteri desteği sağlamak ve sorunları gidermek amacıyla KVKK Madde 5(2)(c)’de belirtilen “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, KVKK Madde 5(2)(ç)’de belirtilen “veri sorumlusu Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” ve KVKK madde 5(2)(f)’de belirtilen “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayalı olarak KVKK’da yer alan tüm idari ve teknik tedbirlere uygun olarak otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle toplanmakta ve işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, Şirket tarafından iletişimin sağlanması, müşteri taleplerinin değerlendirilmesi, destek hizmetlerinin sunulması, müşteri memnuniyetinin artırılması, hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi, hukuki süreçlerin yürütülmesi ve yetkili kurum ve kuruluşlara karşı yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN YURT İÇİ VE YURT DIŞI AKTARIMI

Kişisel verilerinize sadece Şirket’imiz içinde konu ile yetkili kişiler, talep edilen hizmet ile bağlantılı olmak kaydıyla verilerinize erişebilecektir.

Kişisel verileriniz, olası bir ihtiyaç halinde kolluk ve idari makamlar ile güvenlik amacıyla paylaşılabilir olup ilgili yetkili kişiler dışında hiçbir surette üçüncü kişilere aktarılmayacaktır.

Ayrıca, kişisel verileriniz, faaliyetlerimizin yürütülmesi, koordinasyonu veya denetimi amacıyla grup şirketlerimiz ile ya da holding bünyesi dışında yürütülen işler kapsamında işbirliği içerisinde bulunan ilgili firma yetkilileriyle, sır saklama yükümlülüğü altında olmak kaydıyla, paylaşılabilir.

3. İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ

KVKK madde 11 uyarınca, Şirket’e başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK’da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

 AKGİRİŞİM	İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ	Doküman No:	KVKK.AYD.06
		Yayın Tarihi:	27.08.2024
		Revizyon Tarihi:	-
		Revizyon No:	-

- h) İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarınızı kullanabilirsiniz.

Kişisel verilerle ilgili yukarıda sayılan haklarınıza dair başvuruda bulunmak için İnsan Kaynakları departmanı üzerinden bizimle irtibat kurabilir veya mevzuatta sayılan sair yollarla başvurunuzu bizlere iletebilirsiniz. Başvurularınıza en geç 30 gün içerisinde cevap verecek olup en kısa sürede, doğru ve sağlıklı bir biçimde cevap verebilmemiz için başvurularınızın olabildiğince açık, anlaşılabilir ve tarih yönünden belirli olarak iletilmesi önerilmektedir.

4. İLETİŞİM

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin başvurularınızı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de öngörülen başvuru usullerine uygun olarak yapabilirsiniz.

- Vişnezade Mahallesi Süleyman Seba Caddesi No:82 BEŞİKTAŞ /İSTANBUL adresine şahsen iletilmesi (kimliğinizin ibraz edilmesi gerekeceğini hatırlatmak isteriz),
- Vişnezade Mahallesi Süleyman Seba Caddesi No:82 BEŞİKTAŞ/İSTANBUL adresine noter vasıtası ile gönderilmesi,
- 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamındaki “güvenli elektronik imza”nızla akgirisim@hs02.kep.tr adresine kayıtlı elektronik posta ile gönderilmesi,
- Şirket’imize daha önce bildirilen ve Şirket’imizin sisteminde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanmak suretiyle kvkk@akgirisim.com adresine yazılı olarak iletilmesi halinde talepleriniz cevaplanacaktır.

(İlgili talebin yasalar gereği belirli bir prosedürde yapılması gereken hallerde söz konusu prosedüre uyulması gerektiğini hatırlatmak isteriz.)